

Política de Tratamiento de Datos Personales – Piso 6

En Piso 6, reconocemos la importancia de la protección de datos personales y adoptamos esta política para garantizar el respeto a los derechos de privacidad de las personas que interactúan con nuestro sitio web <https://pisoseis.co/>

Esta política tiene por objeto dar cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su normativa reglamentaria, en particular el Decreto 1377 de 2013 y lo dispuesto en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, en lo pertinente.

La Ley 1581 de 2012 regula el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas se haya recogido en bases de datos o archivos, además de otros derechos relacionados con el manejo de la información personal.

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas que tus datos sean tratados conforme a los términos y condiciones de esta política.

Definiciones relevantes

Para efectos de esta política, se entiende por:

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable. ([Superintendencia de Industria y Comercio

Dato sensible: aquel dato personal que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como origen racial, orientaciones políticas, creencias religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos, entre otros. Responsable del tratamiento: la persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y los tratamientos.

Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

Titular: la persona natural cuyos datos personales son objeto del tratamiento.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Política de tratamiento / aviso de privacidad: comunicación dirigida al titular en la que se informa sobre la existencia de las políticas aplicables, las finalidades del tratamiento y los derechos que le asisten, entre otros aspectos exigidos por la normativa.

. Ámbito de aplicación

Esta política aplica al tratamiento de datos personales realizado por nosotros, ya sea de forma automatizada (bases de datos digitales) o no automatizada (archivos físicos), cuando dichos datos estén bajo nuestro control o responsabilidad, y cuando se realice en territorio colombiano o cuando la normativa colombiana sea aplicable por acuerdos internacionales.

Quedan exceptuadas (según la Ley 1581 de 2012) las bases de datos mantenidas en un ámbito exclusivamente personal o doméstico.

También quedan exceptuados los archivos relacionados con seguridad nacional, defensa, inteligencia o información periodística, entre otros casos señalados en la ley.

Principios del tratamiento

Todos nuestros tratamientos de datos se sujetarán a los siguientes principios, conforme a la Ley 1581 de 2012:

1. Principio de legalidad: los datos sólo serán tratados conforme a la ley y bajo las finalidades con las que se recolectaron.
2. Finalidad: los datos sólo serán usados para los fines explícitos informados al titular.
3. Libertad / consentimiento: salvo los casos de datos públicos o excepciones legales, se requerirá autorización previa, expresa e informada del titular para tratar sus datos.
4. Veracidad o calidad: los datos deben ser veraces, completos, actualizados y comprobables.
5. Transparencia: el titular debe ser informado con claridad sobre el tratamiento que se dará a sus datos.
6. Acceso y circulación restringida: el acceso o uso de datos estará restringido a las personas autorizadas para ello.
7. Seguridad: se adoptarán medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.
8. Confidencialidad: las personas que intervengan en el tratamiento deberán garantizar la confidencialidad de los datos incluso después de finalizado el tratamiento.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados pueden ser usados para:

Gestionar consultas y solicitudes que realices mediante formularios de contacto o correo.

Procesar cotizaciones, presupuestos, solicitudes de servicios, contratos.

Emitir facturas, documentos fiscales y gestionar pagos.

Enviar comunicaciones comerciales, boletines, promociones o novedades (cuando tengas autorización).

Mejorar nuestra plataforma, análisis estadísticos, monitoreo del uso del sitio y optimización de la experiencia de usuario.

Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales o de auditoría.

Transferir datos a terceros necesarios para prestar los servicios (proveedores tecnológicos, hospedaje, pasarelas de pago) bajo condiciones de confidencialidad y seguridad.

Cuando se requiera tratamiento de datos sensibles, se solicitará autorización explícita adicional al titular, salvo excepciones legales.

Autorización y revocatoria

Para el tratamiento de datos personales se requiere el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.

El titular podrá revocar en cualquier momento la autorización concedida para el tratamiento (cuando sea aplicable), mediante petición escrita o por los medios habilitados, salvo cuando exista una obligación legal o contractual que impida su supresión inmediata.

Derechos de los titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y la normativa vigente, los titulares podrán:

Conocer los datos que tenemos, su uso y acceso.

Solicitar la actualización, corrección o rectificación de los datos si son inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión o eliminación de los datos cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.

Oponerse al tratamiento de sus datos cuando existan motivos legítimos.

Revocar la autorización previamente otorgada.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC por presuntos incumplimientos en materia de protección de datos. ([Superintendencia de Sociedades][6])

Acceder gratuitamente a la información relativa al tratamiento (con ciertas limitaciones legales)

Las solicitudes de ejercicio de estos derechos deberán formularse por escrito o por los medios que dispongamos, identificándote como titular y explicando claramente qué derecho deseas ejercer.

Plazo de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, o mientras subsistan obligaciones legales o contractuales. Una vez vencido el plazo, se pueden suprimir, bloquear o anonimizar los datos, según corresponda.

Transferencia de datos / responsabilidad demostrada

Podemos transferir tus datos a terceros (nacionales o internacionales) sólo con tu autorización expresa, salvo en los casos en que la ley lo permita. Cuando realicemos transferencias internacionales, se verificará que el país receptor proporcione un nivel adecuado de protección de datos o que existan garantías legales suficientes.

Ejerceremos el principio de responsabilidad demostrada, es decir, podremos acreditar que cumplimos con las obligaciones legales en materia de protección de datos.

Medidas de seguridad

Adoptamos medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Estas medidas están diseñadas para prevenir el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción de datos.

También exigimos a nuestros contratistas, proveedores o encargados del tratamiento que adopten medidas equivalentes de seguridad.

Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

De acuerdo con la normativa (Decreto 1074 de 2015 modificado por el Decreto 090 de 2018), debemos registrar nuestras bases de datos en el ****Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)**** administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, siempre que el tratamiento de datos sea automatizado o manual y reúna ciertas características establecidas en la norma

Sanciones por incumplimiento

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad encargada de vigilar y sancionar los incumplimientos en materia de protección de datos. En caso de infracciones, puede imponer multas, suspensiones o incluso cierre definitivo de las operaciones que vulneren la normativa.

Modificaciones a la política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado mediante su publicación en esta página con la fecha de la última actualización. En casos de modificaciones importantes, te notificaremos directamente si disponemos de un canal de comunicación contigo.